



Unser **Leitbild**

in allen **Punkten**

Lebenshilfe Leer e.V.



Lebenshilfe
Leer



Werkstatt – Sommerfest

Vorwort

Auf verschiedenen Ebenen unseres Hauses ist der Wunsch entstanden, den Zusammenhalt aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Lebenshilfe Leer durch ein Leitbild zu manifestieren und zu stärken. Über diesen Wunsch habe ich mich sehr gefreut.

Mit dem Wechsel in der Geschäftsführung ist sicherlich auch eine Zäsur in der Zusammenarbeit untereinander verbunden. Umso wichtiger ist es, dass wir uns wertschätzende Regeln für den Umgang miteinander, aber auch mit anderen Menschen geben.

Worte wie Vertrauen und Ehrlichkeit, Respekt und Gemeinsamkeit, Transparenz und Verlässlichkeit stehen für eine mo-

derne und offene Unternehmenskultur, welche wir gemeinsam erreichen wollen.

Mit großer Begeisterung haben sich viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Bereichen und Ebenen ab Dezember 2019 zu mehreren Workshop-Runden zusammengefunden, um ein Leitbild zu erarbeiten. Viel Engagement wurde aufgebracht, um uns gewissermaßen ein „Grundgesetz“ zu verleihen, hinter dem wir uns alle versammeln können. Im Umgang mit unseren Kunden sowie im Umgang miteinander, wollen wir an uns selbst hohe Maßstäbe anlegen.

Dabei unterscheiden wir nicht nach Herkunft, Identität, Funktion oder Stellung des Einzelnen. Vorstand und Geschäftsführung haben die Entwicklung unseres Leitbildes gerne gefördert und begleitet. Wir stehen hinter unserem Leitbild und sehen es als verbindliche Richtlinie des Denkens und Handelns für uns alle an.



Erwin Koops
Geschäftsführer

Präambel

Unser Leitbild wurde in Zusammenarbeit von Menschen mit Beeinträchtigungen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erarbeitet.

Mit dem Leitbild legen wir verbindliche und gemeinsame Grundsätze und Ziele fest.

Unser Handeln ist am Menschen ausgerichtet.

Alle Mitarbeitenden und Beschäftigten der Lebenshilfe Leer e.V. verpflichten sich, nach dem Leitbild und den damit verbundenen Grundsätzen zu handeln.

Im Rahmen der ständigen Weiterentwicklung halten wir unser Leitbild lebendig und aktuell.

Inkrafttreten

Leer / Ostfriesland, im Juni 2022



Jann Meeuw
Vorsitzender
des Vereinsvorstandes



Erwin Koops
Geschäftsführer



Wohnen – Elternassistenz

Unser **Leitbild** in allen **Punkten**

Lebenshilfe Leer e.V.

Für uns ist jeder Mensch
einzigartig und unendlich wertvoll.

Wir bieten qualifizierte und bedürfnisorientierte Angebote für Menschen – und sind dabei immer offen für neue Ideen.

- Wir bieten ein vielfältiges Angebot an Dienstleistungen.
- Wir berücksichtigen Wünsche, Bedürfnisse und Fertigkeiten unserer Kunden und Mitarbeiter.*
- Wir erarbeiten gemeinsam Ziele und Lösungen für Kunden und Mitarbeiter.
- Wir qualifizieren für zukunftsorientierte Arbeit.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen sowie des Gendersternchens verzichtet. Ungeachtet dessen respektieren wir bei der Lebenshilfe Leer e.V. alle Menschen gleichermaßen. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten daher für die Geschlechter männlich, weiblich und divers.



Leitbildprozess – Multiplikatorentreffen aller Bereiche

Wir ermöglichen und unterstützen die selbstbestimmte Entwicklung zur Teilhabe.

- Wir fördern Teilhabe am ersten Arbeitsmarkt.
- Wir eröffnen gemeinsam Handlungsspielräume zur Selbstbestimmung (im Leben, beim Wohnen und innerhalb der Arbeitswelt).
- Dabei hören wir empathisch zu,
- beobachten,
- nehmen unsere Kunden und deren Anforderungen ernst,
- wertschätzen jede Meinung und
- begegnen unseren Kunden mit menschlicher Wärme.



Besuch des Gallimarktes

Vertrauen und Glaubwürdigkeit
– durch Transparenz – sind unsere
täglichen Werkzeuge.

- Durch Transparenz und Verlässlichkeit entsteht eine vertrauensvolle und langjährige Zusammenarbeit.
- Wir bieten den Rahmen und die Möglichkeit für eine langjährige Zusammenarbeit.
- Wir hören Mitarbeitenden – genauso wie Kunden – zu und nehmen uns Zeit.

Wir mögen es BUNT!
Unterschiedliche Lebens-
entwürfe, Ansichten und den Wandel
sehen wir als Bereicherung.

- Wir erhalten den Wert des Menschen, beruflich wie privat.
- Wir ermöglichen die persönliche Entfaltung.
- Wir erwarten eine „Win-Win“-Situation, wenn unterschiedliche Lebensentwürfe wertgeschätzt werden.
- Wir passen die Rahmenbedingungen, soweit möglich, an die familiären und privaten Bedürfnisse an.

Wir bleiben auch in Zukunft strukturiert und flexibel.

- Klare Strukturen geben Sicherheit.
- Wir handeln einheitlich (QM).
- Wir überprüfen und passen Prozesse an.
- Wir bleiben offen für die (Weiter-)Entwicklung von stetigen Prozessen.
- Wir bewahren uns dabei immer einen Freiraum, um über Konflikte zwischen klaren Strukturen und Individualität zu diskutieren.



Eine Werkstatt, viele Gewerke

Wir bilden uns persönlich und fachlich weiter und lernen Mit- und Voneinander.

- Wir profitieren von einem bereichsübergreifenden Austausch von Kompetenzen.
- Kreative Ideen und neue Lösungen entstehen, wenn Unterschiedlichkeit geschätzt wird.
- Wir betrachten Weiterbildung als Chance für den Wandel.
- Wir wollen die Fach- und Methodenkompetenzen stärken.
- Wir erkennen jeden Menschen als selbstbestimmtes Individuum an.
- Wir achten auf ein nachhaltiges Wissensmanagement.



Kinder- und Jugend – FiLius Krippen

Wir gehen unvoreingenommen,
ehrlich und respektvoll mit-
einander um.

- Wir gehen ehrlich miteinander um.
- Wir gehen wertschätzend miteinander um.
- Wir respektieren die Meinung des anderen.
- Wir hören einander zu.
- Wir gehen konstruktiv mit Kritik um und lassen sie zu – doch gilt immer: „Der Ton macht die Musik“.
- Projekte gestalten wir gemeinsam mit allen Interessierten und stellen so sicher, dass unser Wissen Anwendung findet, sich erweitert und wächst.

Wir verbessern uns stetig durch kleine Schritte! Wir wagen den ersten Schritt und behalten das Ziel stets im Auge!

- Wir sind offen für neue Wege.
- Wir haben Mut zur Veränderung.
- Wir akzeptieren die Vergangenheit und nehmen Positives mit.
- Wir gehen kleine Schritte für eine größere Motivation.
- Wir lernen aus Fehlern und Erfolgen.

Wir stehen füreinander ein,
fällen und tragen Entscheidungen
gemeinsam!

- Wir leben Fehlerkultur und denken in Lösungen.
- Wir treffen Entscheidungen und tragen sie zusammen.
- Wir stehen füreinander ein.
- Wir arbeiten lösungsorientiert.
- Dabei darf jede/r ihre/seine Meinung äußern.
- Und jede/r darf den Mut und den Raum haben, Stellung zu beziehen.

** Entstanden in der Zeit von Anfang Dezember 2019 bis März 2022 in 16 bereichsübergreifenden Workshops. Begleitet und koordiniert wurde der Leitbild-Prozess von Birgit Wolf (Wolf Marketing Consulting in Berlin).

Aus Verantwortung für Natur und Mensch gedruckt auf chlorfreiem und recyceltem Papier.



Wir arbeiten im Team!

- Neue Mitarbeiter nehmen wir wertschätzend in unser Team auf und erleichtern ihre Einarbeitung durch nachhaltige Informationen über alle wichtigen Aspekte unserer täglichen Arbeit.
- Wir versorgen uns gegenseitig mit Motivation, Lob und Anerkennung.
- Wir passen auf uns auf und können gemeinsame Feste feiern.
- Unsere Arbeit ist immer am Menschen ausgerichtet und orientiert sich an Bedürfnissen und Lebensentwürfen.**



BIBS Gartenpflege




Betriebsbereich





Holzwerkstatt


Kontakt

Lebenshilfe Leer e.V.
Großer Stein 16
26789 Leer
Tel.: 0491 - 96 05- 0
Fax: 0491 - 96 05- 163
E-Mail: info@lebenshilfe-leer.de
Internet: www.lebenshilfe-leer.de

 **Kinder und Jugend:** Tel.: 0491 - 96 05- 168

 **Arbeit und Teilhabe:** Tel.: 0491 - 96 05- 134

 **Wohnen:** Tel.: 0491 - 96 05- 110

 **Betriebsbereich:** Tel.: 0491 - 96 05- 126